

TRÉNINKY, WORKSHOPY, SEMINÁŘE

Manažerské dovednosti I, II

První kurz – „Základní manažerské dovednosti“ – je určen pro méně zkušené, nově jmenované a budoucí manažery (talenty). Seznámí se v něm se spektrem základních manažerských technik. Dozví se, v čem manažerská role spočívá, na co si především dávat pozor, jak jednat s podřízenými; poznají, pro jaký manažerský styl mají nejlepší předpoklady a co potřebují k tomu, aby ho mohli úspěšně rozvíjet.

Navazující kurz – „Pokročilé manažerské dovednosti“ – se zaměřuje na roli manažera jako leadera, který dokáže flexibilně přizpůsobovat svůj manažerský styl situaci a různým osobnostním profilům, efektivně vést a motivovat podřízené, vytvářet prostor pro jejich další růst, dlouhodobě udržovat vysokou efektivitu a produktivitu vedoucí k naplňování strategických cílů.

Cíle

Účastníci budou po absolvování kurzu schopni:

- pochopit roli manažera a identifikovat se s ní
- rozpoznat různé manažerské styly a osvojit si základní manažerské nástroje
- zvládnout základní motivační techniky a využívat je v praxi
- efektivně delegovat
- identifikovat zátěžové, stresové situace a minimalizovat jejich dopady
- rozpoznat konfliktní situace a umět je účinně řešit

-
- rozvíjet výkonnost jedinců i týmů
 - identifikovat individuální zdroje motivace
 - efektivně využívat širokou paletu motivačních nástrojů
 - dle situační potřeby upravovat svůj manažerský styl
 - prezentovat a prosazovat nepopulární rozhodnutí
 - řídit procesy změny
 - využívat techniky koučování k rozvoji podřízených

Nástroje

Výklad / nácvik v modelových situacích / hraní rolí / videotrénink / práce se studijními materiály / individuální zpětná vazba

Rozsah

Základní manažerské dovednosti – 2 + 2 dny

Obsah kurzu

- manažerská role, sebeřízení
- leader / leadership
- styly řízení
- psychologie motivace, motivační techniky
- delegování a kontrola, zpětná vazba
- efektivní komunikace, prezentace
- řešení konfliktních situací
- základy koučování

Motto:

„Lidi nelze ničemu naučit. Lze jim pouze pomoci najít odpovědi v sobě.“

Galileo

„Být leader znamená umět dovést své lidi tam, kam by se sami ani nepokusili vykročit.“

Bob Eaton (Daimler Chrysler)